

Professional Services for Medical Display

Il mondo dei servizi professionali di ECRA

ECRA Service:
occasioni di valore aggiunto !!

L'acquisto di un monitor medicale, essendo sempre più l'unico output nel processo di refertazione, ha bisogno di supporto continuo anche per consentire che i parametri fondamentali permangano nel tempo all'interno di limiti stabiliti e valori normativi. Ecra, in collaborazione con le case madri, ha sviluppato competenze interne in grado di rispondere a questa esigenza secondo varie forme e modalità:

- effettuando i **controlli di qualità** previsti dalla legge;
- gestendo procedure di **Staging**, **configurazione e training** sulle attrezzature offerte;
- eseguendo **installazioni** come previsto dalle case costruttrici e rilasciare le relative **certificazioni di collaudo**;
- implementando servizi **SWAP** Next Business Day, **Repair & Return** su device medicali;
- organizzando e condurre corsi di formazione su devices e nuove tecnologie, con certificazione ECDL Health valida per i crediti formativi ECM.



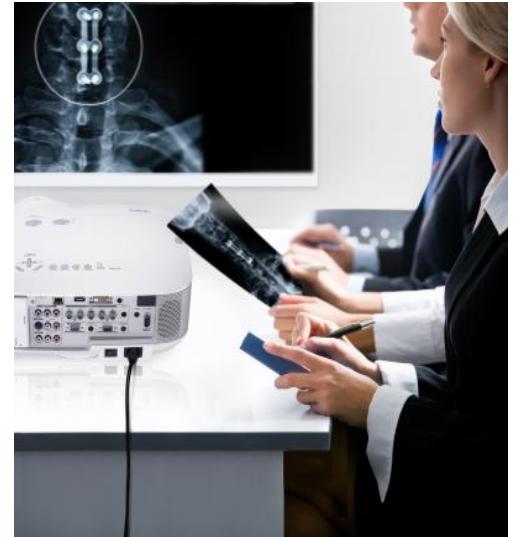
Ecra HealthCare Division
Milano, Salerno

ECRA
Healthcare Division

Servizi Tecnici

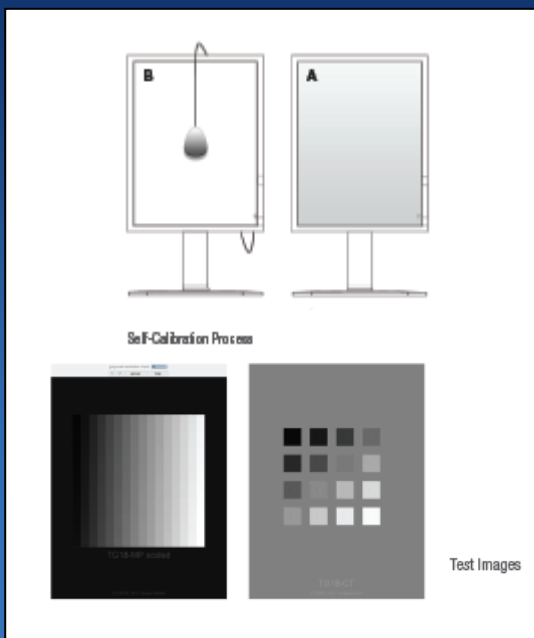
Sono una estensione dei servizi di garanzia nativamente previsti per i prodotti. Sono sempre richiedibili e sono forniti verso tutti i clienti che necessitano di supporto per la gestione delle Swap Unit:

- Supporto nell'esecuzione e nella gestione delle chiamate all'Help desk centrale di assistenza.
- Installazione Swap Unit , che comprende sia la loro installazione che la rimozione delle unità da recapitare al centro di assistenza centrale europeo.
- Gestione Swap entro un tempo inferiore al Next Business Day, particolarmente importante nei casi di gara d'appalto in situazioni di particolare rilevanza.
- Installazione di Monitor e Display Controller anche presso l'utente finale.
- Attività di Staging, che integra il servizio di installazione con la fornitura di tutto l'Hardware e Software necessario per il corretto funzionamento della postazione di refertazione /visualizzazione.
- Training & Follow Up: Corsi di Training Teorico-Pratici, con lo scopo di supportare il personale della struttura sanitaria nella gestione del prodotto, in modo particolare nell'esecuzione dei controlli di qualità.



Affinchè l'investimento in tecnologia sia produttivo sin dal primo giorno !!

Spesso non basta acquistare un sistema informativo: è necessario configurarlo, testarlo, provarlo in differenti condizioni, installarlo dove serve e produrre i documenti necessari al collaudo funzionale.



Prove di Accettazione o di Collaudo;
 Prove di verifica o di stato;
 Prove di mantenimento o di Costanza;
 Test di Calibrazione!!

Controlli di qualità per sistemi di refertazione

I Controlli di Qualità rivestono un ruolo fondamentale in ambito dei sistemi di visualizzazione dedicati non solo al mondo diagnostico della refertazione ma anche a quello clinico della consultazione. ECRA Service investe continuamente nello sviluppo di soluzioni (prodotti e servizi) che consentono la gestione ottimale di tali controlli e mettano a disposizione del Responsabile della struttura sanitaria, tutti gli strumenti necessari alla gestione ed alla verifica dei dati nonché gli strumenti per un controllo preventivo e il reporting necessario.

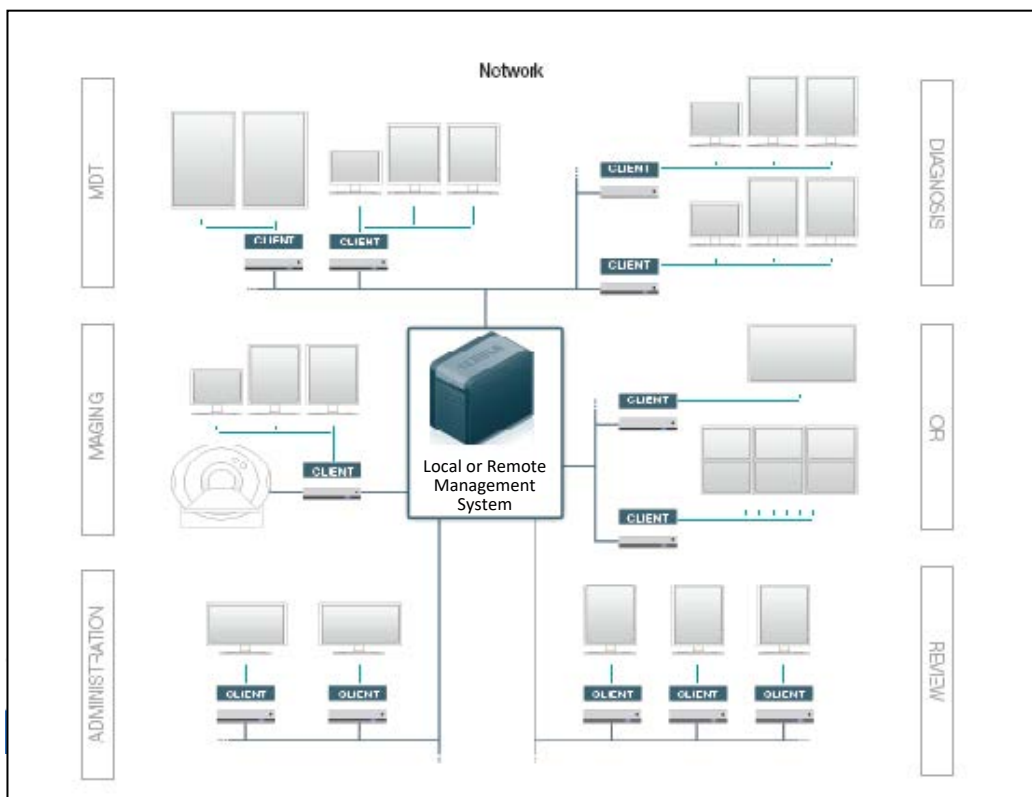
Servizi di QA on site

Le normative che regolano il Controllo della Qualità dei Display richiedono che, a periodi regolari, vengano eseguiti determinati test che richiedono interventi on site come ad esempio i test di uniformità dei display. Tali procedure richiedono la presenza di personale qualificato che possa prendersi cura dei controlli e che li gestisca secondo un protocollo definito sia a livello nazionale che poi personalizzato in funzione del Responsabile dei controlli stessi.

Servizi di QA remoto

I servizi di controllo qualità da remoto, rispetto ai precedenti, prevedono che l'esecuzione dei controlli avvenga da remoto senza la presenza on site di personale qualificato.

Tutti i controlli di qualità possono essere eseguiti direttamente dalla nostra azienda o dai nostri partners, con l'ausilio di esperti certificati di riferimento.



Con le soluzioni di ECRA è possibile controllare da un'unica postazione tutti i monitor di refertazione, di qualsiasi marca essi siano con procedure semplici ed efficaci, secondo quanto previsto dalla legge.

Utilizza le nostre nostre soluzioni in ambiente CLOUD.

Documentazione di riferimento

1. Decreto Legislativo 26 maggio 2000, n. 187. Attuazione della direttiva 97/43/ EURATOM in materia di protezione sanitaria delle persone contro i pericoli delle radiazioni ionizzanti connesse ad esposizioni mediche;
2. Norma Italiana CEI EN 60601-2-7: 1999.Apparecchi elettromedicali-Parte 2: Norme particolari di sicurezza di generatori di alta tensione dei generatori radiologici per diagnostica;
3. Norma Italiana CEI EN 62220-1:2005.Apparecchi elettromedicali. Caratteristiche dei dispositivi digitali per la produzione di immagini mediante raggi X Parte 1: Determinazione dell'efficienza quantica di rivelazione;
4. Norma Italiana CEI EN 61267: 2006. Apparecchi radiologici per diagnostica medica - Condizioni di radiazione per l'uso nella determinazione delle caratteristiche;
5. Digital Imaging and Communications in Medicine (DICOM): Part 3:Information Object Definitions. National Electrical Manufacturers Association, 1300 N. 17 th Street Rosslyn, Virginia 22209 USA;
6. Norma italiana CEI EN 60601-1-3:1998-Parte 1. Prescrizioni generali per la sicurezza-3. Norma collaterale: Prescrizioni Generali per la radioprotezione in apparecchi radiologici per diagnostica;
7. Linee Guida dell'Istituto Superiore della Sanità per l'assicurazione di qualità in tele radiologia;
8. AAPM(American Association of Physicists in Medicine),Task Groups 18(Imaging Informatics Subcommittee). Assessment of display performance for Medical Imaging System;
9. DIN V 6868-57,Deutsche Industrie Norm: "Image Quality Assurance in X-Ray Diagnosis"-Part 57. "Acceptance Testing for Image Display Devices";
10. QS-RL,"Qualitätssicherungs-Richtlinie";
11. PAS 1054,Publicly Announced Standard (Germany): "Anforderungen und Prüfverfahren für digitale Mammographie-Einrichtungen";
12. IEC 62563-1:2009, International Electrotechnical Commission. Medical electrical equipment–Medical image display systems.Part 1: Evaluation methods;
13. JESRA X-0093, Japan Industries Association of Radiological Systems (JIRA);
14. EUREF, European Reference Organisation for Quality Assured Breast Screening and Diagnostic Services.www.euref.org.ambiente cloud.

La tecnologia, da sola, non risolve.

Approfondire la normativa significa agire in maniera più consapevole!!



Ecra HealthCare Division

Milano, Salerno

Tel. +39(0)2.871.683.46/(0)828.99.60.44
service@ecranet.com